

Nuestros servicios INCLUYEN:

1. Cuota de admisión.
2. Servicio de enfermería durante la estancia del paciente en la institución.
3. Medicamentos básicos de uso quirúrgico.
4. Renta y uso de insumos quirúrgicos básicos.
5. Una lata de alimento para neonatos, en el caso de este tipo de eventos.
6. Capacitación para la nueva madre (en caso de este tipo de eventos, para la alimentación y baño de su bebé).
7. Servicios de médico de guardia las 24 horas del día, disponibles durante la estancia del paciente.
8. Espacio de descanso para un acompañante durante la noche.
9. Uso, durante una noche*, de habitación estándar*, que incluye entre otras:
 - Sistema de iluminación indirecta que no daña los ojos del paciente.
 - Servicio de Internet inalámbrico.
 - Accesibles horarios de visita para parejas y familiares (favor de consultar horarios y reglamento de visita en nuestras instalaciones).
 - Aire acondicionado individual, para seleccionar la temperatura más confortable para cada paciente.
 - Televisor plano.
 - Cama eléctrica para paciente.
 - Microondas, frigobar y desayunador para familiares y acompañantes (según habitación seleccionada).
 - Monitorización de signos vitales en intervalos fijos, durante las 24 horas del día, durante toda su estancia en la institución.
 - Acceso para personas con capacidades diferentes a todas las áreas hospitalarias.
10. Parcialidades de 6 pagos diferidos sin intereses (tarjetas de crédito Banamex) o planes de prepago en alumbramientos.

*La estancia por una noche está incluida en todos los servicios de parto y cesárea. En otros procedimientos, favor de consultar con personal de la institución acerca de tiempo de estancia determinado en el servicio.

FORMAS DE PAGO

CONTADO

Cualquier pago de contado de nuestros servicios, es sujeto a un 10% de descuento* sobre precio de lista. Este descuento aplica sobre cualquier forma de pago, salvo a meses sin intereses.

*El 10% de descuento aplica únicamente en pagos en efectivo.



PREPAGO

Cuando un evento quirúrgico puede programarse con cierta anticipación, los pagos por el mismo pueden diferirse en el tiempo que reste para el mismo. Una de las ventajas de este sistema es que los pagos se diferieren pero se le da a la persona precio de contado, es decir, el 10% sobre nuestro precio de lista por haber pagado de esta manera.

Ej. Hay una cesárea programada para dentro de tres meses. La persona aparta el día de hoy su cirugía, pagando 1/3 del precio de contado del servicio.

PAGOS DIFERIDOS SIN INTERESES

En el caso de pagos diferidos sin intereses, aplican exclusivamente los precios de lista, más todo impuesto que generen los mismos, así como productos y servicios adicionales. No son sujeto de pago a meses sin intereses:

- Los honorarios médicos que el médico tratante cargue por medio de la institución.
- Productos o servicios que por cualquier razón, a criterio de la institución, no sean sujetos de esta opción de pagos.

Nuestros servicios NO INCLUYEN:

1. Impuestos aplicables.
2. Honorarios médicos.
3. Medicamentos en piso.
4. Cambios de procedimiento, terapia intensiva, atención en urgencias.
5. Terapia intensiva para la madre o bebé, en caso de necesitarla.
6. Medicamentos, insumos o servicios diferentes a los explícitamente señalados en los contenidos de la atención hospitalaria.
7. Complicaciones.
8. Procedimientos adicionales o complementarios.
9. Alimentos (de la madre o el bebé, en caso de neonatos).
10. Circuncisión o perforación del lóbulo.
11. Uso de incubadora o cunero.
12. En caso de embarazos multigestacionales, los gastos y consumos de cada niño se cobran por separado. Así mismo, el precio del servicio, aplica sólo para el primer bebé.

Notas Especiales:

- Para que los precios de los servicios sean respetados, éstos deben ser liquidados en su totalidad antes del ingreso del o la paciente a la institución.
- Para el caso del inciso anterior, el pago mediante tarjeta de crédito, para diferir pagos, es aceptado como pago del servicio antes del internamiento del/de la paciente.
- Los pagos en efectivo deben ser realizados en las cuentas bancarias que la institución señale para este fin de forma explícita y por escrito. Ningún depósito en otra cuenta podrá ser considerado como prepago.
- El uso de las Jr. y Master suites está condicionado, sobretodo en el caso de partos y cesáreas, a que se respete la fecha señalada para el evento. En caso de que la fecha fuera diferente a la señalada, la institución no se compromete a otorgar el uso del cuarto seleccionado, quedando ésta en completa libertad de otorgar la citada habitación a otro paciente que la solicite. En caso de que ello suceda, la diferencia de tarifas será abonada a la cuenta de la/el paciente.
- En el caso de paquetes, no aplica reembolso alguno sobre productos, servicios o insumos incluidos en el mismo, que no fueren utilizados durante la atención del paciente.

- Toda persona quédese contratar un paquete o servicio de cualquier índole, debe presentarse en nuestras instalaciones acompañado de un adulto que, con plena capacidad legal para ello, se haga responsable de toda la atención que se brinde al paciente, así como por la autorización de todo proceso o procedimiento concerniente a su salud.
- Todo consumo, producto o servicio adicional al paquete se cobra por separado.
- La institución se reserva el derecho de admisión a personas que se presenten en sus instalaciones en estado inconveniente o bajo la influencia de cualquier sustancia que altere el comportamiento, así como a personas que por la razón que fuere, pudieran representar un riesgo real o potencial para quienes laboran en la institución.
- La realización del pago del paquete implica la aceptación incondicional de todos los términos y condiciones del servicio, tanto aquellos presentes en este documento como los que se pudieran presentar de forma escrita, impresa, o verbal al paciente o a cualquiera de sus familiares, acompañantes o responsable por el mismo, por personal plenamente autorizado para ello durante el tiempo de su atención en la institución.
- Cada 24 horas o menos, se entregará al familiar o responsable por el pago de los servicios prestados al paciente un balance del estado de cuenta del mismo con la institución, mismo que deberá saldarse en ese momento o a más tardar 3 (tres) horas después de habersele presentado a la citada persona, ya que de no hacerlo, la institución se verá obligada a detener toda atención que se le esté prestando al paciente.
- En el caso de prepago de servicios, sólo habrá devolución de los mismos en caso de presentar documento oficial expedido por médico cirujano especialista donde conste que el paciente ya no tiene necesidad alguna de que se le practique la intervención previamente acordada.
- Antes de la salida de cualquier paciente de la institución, éste deberá liquidar el total de la cuenta correspondiente a las atenciones recibidas en la misma.
- La institución se reserva el derecho de no permitir que personas que actúen de forma inapropiada sigan en sus instalaciones.
- En el caso de pagos diferidos, la cobranza es responsabilidad del banco del tarjetahabiente.
- Todo médico es un profesionista independiente y la práctica de su profesión, así como los criterios que aplique, en ningún caso serán imputables a la institución.
- Precios sujetos a cambio sin previo aviso.